

2020.7.28

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対応について

(お問い合わせ受付時間の変更)

この度、新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆様とご家族および関係者の皆さまに対し、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い回復をお祈りいたします。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大防止のため、お取引企業の皆様、そして当社従業員とご家族の安全と健康確保を考慮し、在宅勤務（テレワーク）及び時差出勤などを実施致します。つきましては、上記に伴いお問い合わせ窓口をメール中心に行わせて頂く為、お客さまお問い合わせ対応の時間を短縮させていただきます。

【営業時間変更】お問い合わせ窓口について

お問い合わせ受付番号：06-6471-3785

お問い合わせ営業時間：

[変更前] 09:00 ～ 17:00（土・日・祝日は除く）

[変更後] 09:00 ～ 15:00（土・日・祝日は除く）

お問い合わせのご返信等に関しましてお時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。

なお、円滑なサポートの実現のため、なるべくお電話ではなく、[お問い合わせフォーム](#)をご活用くださいますようお願い申し上げます。

（※今後の状況を踏まえて、更に業務体制を変更する場合がございます。）

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

ハチ食品株式会社